4consultinggroup.com

NOC DE
FOUR CONSULTING GROUP

Desde hace más de 15 años, Four Consultin Group se ha destacado por ofrecer a sus clientes un servicio de monitoreo y gestión de alertas que opera las 24 horas del día, los siete días de la semana y los trecientos sesenta y cinco días del año, lo que le permite a nuestros clientes operar con tranquilidad, apoyados por nuestro equipo de expertos, plataformas de la más alta calidad y bajo un SLA.

Four Consulting

La Unidad de Monitoreo cuenta con un software que es capaz de revisar un gran número de parámetros de red, así como la salud e integridad de servidores, máquinas virtuales, aplicaciones, servicios, bases de datos, websites y más.

Este software cuenta con un mecanismo flexible que permite a los técnicos en monitoreo, configurar alertas que son enviadas a través de correo electrónico a los ingenieros de soporte para su respectivo análisis. Si los ingenieros determinan que se debe intervenir la plataforma, se procede con la apertura de un caso y se notifica al cliente para que éste gestione los permisos de acceso a la misma y no afectar la continuidad operativa del negocio.

La herramienta de monitoreo cuenta con una interfaz Web a la cual los clientes pueden ingresar, es una herramienta muy amigable que permite al cliente estar al tanto del estado de su plataforma en el momento que lo requiera.

Four Consulting

BENEFICIOS DE LA HERRAMIENTA

1

RECOPILACIÓN DE DATOS

- Comprueba la disponibilidad y rendimiento de los servicios y equipos.
- Es compatible con SNMP (tanto en captura como en sondeo), IPMI, JMX, y es capaz de realizar una supervisión del sistema de virtualización VMware.
- Es capaz de recopilar los datos deseados en intervalos personalizados.

2

DEFINICIONES DE UMBRALES FLEXIBLES

Permite definir umbrales de consumo de recursos, a los cuales se les conoce como disparadores. Estos valores son almacenados en una base de datos. Cuando se alcanza un umbral se dispara una alerta. Es posible definir varios umbrales, de manera tal que si se alcanza un primer umbral, se puede disparar una alerta con un grado de “Notificación”, un segundo umbral con un grado de Noticia y un último grado de Alerta.

Four Consulting

3

ALERTAS CONFIGURABLES

El envío de notificaciones se puede personalizar para ejecutar un cronograma de escalamiento previamente establecido, dependiendo del horario se elige un destinatario y un tipo de medio de envío de la notificación.

4

GRÁFICOS EN TIEMPO REAL

Los valores de los elementos monitoreados, por ejemplo: utilización de CPU, memoria y disco, se grafican inmediatamente.

5

Se puede monitorear las páginas Web y verificar la funcionalidad y tiempo de respuesta.

6

DIFERENTES OPCIONES DE VISUALIZACIÓN

Esto incluye:

- La capacidad de crear gráficos personalizados que pueden combinar varios elementos en una sola vista.
- Mapas de red
- Dashboard
- Informes
- Vistas de alto nivel de los recursos supervisados

Four Consulting

7

ALMACENAMIENTO DE DATOS HISTÓRICOS

Los datos son almacenados en una base de datos y el tamaño del historial es totalmente configurable. El software permite realizar un procedimiento de limpieza de los datos históricos de forma automática.

8

PERMITE EL USO DE PLANTILLAS

El sistema permite crear plantillas para monitorear los diferentes elementos que componen una plataforma.

9

DETECCIÓN DE REDES

Además, el software permite realizar un descubrimiento automático de dispositivos de red. Una vez que el elemento es descubierto el software procede con el registro automático de los agentes que se utilizan para su monitoreo. También es capaz de descubrir sistemas de archivos, interfaces de red y OIDs de SNMP.

Four Consulting

Este servicio se complementa con un sistema de gestión de tickets con los más altos estándares de calidad que permite la apertura, seguimiento y cierre de los eventos detectados por el sistema de monitoreo. Al cliente se le asigna un usuario y clave, con el cual puede visualizar en todo momento, el estado de atención de su evento o incidente.

Four Consulting

4consultinggroup.com